



## **Политика конфиденциальности**

### **ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА САЙТ SILVER - NIMBUS**

Мы рады приветствовать вас на нашем веб-сайте и благодарим вас за интерес к нашей компании и ее продуктам. Мы очень серьезно относимся к защите персональных данных, поэтому мы хотели бы, чтобы вы знали, когда и какие ваши данные хранятся и с какой целью они используются. С этой целью мы приняли организационные меры для обеспечения того, чтобы и мы, и другие поставщики услуг соблюдали требования по защите персональных данных.

Все персональные данные собираются и обрабатываются в соответствии с правовыми актами, регулирующими защиту персональных данных Литвы и Европейского Союза.

### **Менеджер личных данных**

Управляющим персональными данными является UAB Silver Nimbus, фирменный код 302733844, адрес ул.Науе содо 1, Клайпеда, Литва.

### **Собираем ли мы данные, которые вы посещаете на нашем сайте?**

Нет, мы не собираем данные у людей, которые посещают наш сайт, мы не используем куки-файлы, но мы проверяем и анализируем общую статистику, которую мы получаем с платформы аналитики Matomo, о посещаемости нашего сайта за определенный период.

Интернет-портал Silver Nimbus содержит ссылки на наши партнерские сайты, на содержание которых мы никак не влияем. По этой причине мы не несем ответственности за предоставленную информацию / данные, и мы не несем ответственности перед законодательством о защите персональных данных за посещаемых эти веб-сайты лиц .

Используя эти ссылки, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности этих веб-сайтов.

### **Когда мы собираем и обрабатываем личные данные?**

Мы собираем и обрабатываем личные данные только для наших клиентов, для которых мы предоставляем специальные услуги в соответствии с общими положениями и условиями использования правил онлайн-портала, с которыми можно ознакомиться на нашем портале, личные данные. наших клиентов личные данные необходимы нам для выполнения заказов, а позже, с согласия клиентов , мы вводим данные клиентов в нашу базу данных , анализируем их и предоставляем им другие услуги нашей Компании.

В случае Общих услуг, как это определено в Общих условиях и Правилах интернет-портала, мы не собираем и не управляем персональными данными клиента. Если клиенты свяжутся с

нашими партнерами через наш портал и сами заказывают их услуги, наши партнеры отвечают за обработку персональных данных клиентов , обеспечивая права данных субъектов.

### **Согласие на обработку персональных данных**

Мы собираем и обрабатываем личные данные только с согласия наших клиентов.

Если клиент отправляет в нашу компанию заказ на специальные услуги в соответствии с Общими условиями использования Интернет-портала, мы просим клиента направить нашей компании письменное разрешение на сбор и обработку данных и, в частности, согласие на передачу данных клиентов нашим партнерам, предоставляющим перевозку , размещение на временное проживание и другие услуги. Напоминаем, что мы являемся агентством, а не организаторами поездок, поэтому мы ищем клиента , который предоставляет нам лучшие условия для перевозок , для временного проживания или для других услуг. При выполнении заказа мы должны передать личные данные клиента нашим партнерам для подачи предложений.

Мы храним личные данные клиента в нашей базе данных клиентов и отправляем рекламу или другую информацию о деятельности нашей компании только в том случае, если клиент согласен. Клиент дает нам согласие на обработку его данных с целью выполнения заказа, выражая, тем самым желание принять информацию от нас такого характера.

Клиент может в любое время отозвать свое согласие относительно включения своих данных в нашу базу данных клиентов и рекламную рассылку, сообщив нам об этом по электронной почте: [info@silvernimbus.it](mailto:info@silvernimbus.it)

### **Какие личные данные мы собираем?**

Личные данные - это любая информация, относящаяся к нашим клиентам, которая позволяет нам идентифицировать нашего клиента с целью предоставления ему качества обслуживания, которые соответствуют его потребностям.

Обычно нам нужны следующие личные данные клиента: имя клиента, персональный идентификационный номер, дата рождения, национальность, домашний адрес, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона, паспорта или другого личного документа идентификационный номер, дата выдачи, срок действия. В исключительных случаях мы собираем и обрабатываем данные о здоровье клиентов. Мы делаем это, когда у клиента есть особые потребности, связанные с его здоровьем. При необходимости мы собираем и обрабатываем другие личные данные клиента, но во всех случаях мы делаем это только с целью предоставления клиенту специализированной услуги и только в том случае, если клиент согласен предоставить нам такие данные. Если клиент заказывает услуги не только для себя, но и для членов своей семьи, мы собираем аналогичные данные о членах его семьи.

### **Какую обработку мы делаем?**

Как уже упоминалось, мы передаем информацию о клиентах нашим партнерам для предложений, которые соответствуют условиям заказа клиента. Согласно персональным данным клиента, мы составляем клиенту дорожные документы, представляем интересы клиента в течении всего времени выполнения заказа .

На основании личных данных клиента мы выписываем бухгалтерские документы, с помощью которых потом клиент рассчитывается с нашей компанией. Бухгалтерские документы и контракты на предоставление наших услуг, содержащих персональные данные наших клиентов, хранятся в установленном правовыми актами порядке, предусмотренном законом.

Данные клиента передаются нашей компанией обслуживающей третьей стороне, например, бухгалтерские услуги, юридические услуги, аудиты, поставщикам ИТ-услуг, при условии, что они обеспечивают конфиденциальность личных данных наших клиентов.

В случаях, предусмотренных законом, мы предоставляем данные о клиентах уполномоченным органам.

Если клиенты не рассчитываются с нами или иным образом нарушают права и законные интересы нашей компании, мы используем данные таких клиентов в судах, арбитражах или других институтах спора для защиты наших прав или законных интересов наших представителей.

После предоставления услуг клиентов, как мы уже упоминали, если клиент согласился на это, его данные и, в частности, его имя, фамилия, дата рождения и контактная информация, включены в нашу базу данных клиентов, и мы предоставляем информацию, указанную на контактных адресах, с информацией о наших услугах.

#### **Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные?**

Мы обрабатываем личную информацию, от начальной стадии заказа клиента до получения оплаты от клиента.

Если клиент согласился получать в дальнейшем предложения от нашей компании, то данные, которые мы добавляем в нашу базу данных, будут обрабатываться (будут сохранены, структурированы, проанализированы и т. д.), в течение 10 лет после исполнения последнего заказа, если клиент не отменит свое согласие ранее. Другие данные, после выполнения распоряжения клиента, удаляются, и мы не защищаем его, за исключением хранения личных данных, содержащихся в бухгалтерских и других документах, что является обязательным в соответствии с действующим законодательством.

#### **Защита персональных данных**

Следуя строгим процедурами безопасности о хранении и раскрытия ваших персональных данных и защиты от непреднамеренной потери, удаления или повреждения. Данные клиента хранятся в защищенных компьютерных носителях, и в задокументированных бумагах, доступ к которым осуществляется только уполномоченными лицами руководителя компании.

Мы требуем, чтобы все партнеры и наши поставщики услуг, которые передавали данные о клиентах, требовали соблюдения строгих мер безопасности.

#### **Каковы ваши права в качестве субъектов данных и как их реализовать в нашей компании?**

Вы имеете право попросить нас предоставить вам информацию о работе с вашими личными данными и, в случае обработки, какую информацию мы обрабатываем, какую цель и какие

шаги обработки мы выполняем, кому мы передаем или передали ваши данные за последние 6 месяцев.

Вы имеете право попросить нас обновить ваши персональные данные, которые мы обрабатываем.

Вы имеете право попросить нас удалить ваши личные данные из нашей базы данных и больше не предоставлять вам какую-либо информацию о нашей компании.

Чтобы использовать эти права, напишите нам и точно изложите Вашу просьбу на ел.адрес [info@silvernimbus.lt](mailto:info@silvernimbus.lt). Если у нас появятся какие-либо сомнения относительно того, от чьего лица было сформулировано письмо (например, если вы отправляете электронное письмо из не узнаваемого нам адреса электронной почты), мы можем связаться с вами и попросить Вас прибыть на место нахождения нашей компании с личным идентификационным документом, чтобы убедиться, в подлинности вашего запроса.

Ваш запрос, связанный с вашими личными данными, анализируется и выполняется, или мы предоставляем обоснованный отказ от его выполнения в течение 7 (семи) дней с даты получения запроса. Мы отправляем вам ответ на этот адрес и в том виде, в котором вы предоставили нам свой запрос.

По любым вопросам, которые могут возникнуть в отношении защиты ваших персональных данных, вы можете связаться нами по телефону +370 610 16223.

**С Уважением,**

Мы рады, что посетили наш онлайн-портал и надеемся, что наша информация была полезна для вас. Мы заботимся о наших клиентах, поэтому мы готовы улучшать эту политику конфиденциальности, чтобы наилучшим образом удовлетворить интересы наших клиентов и в то же время обеспечить нашу потребность в честной и эффективной работе.