



## **Privatumo politika**

### **SVEIKI PRISIJUNGĘ PRIE UAB „SILVER NIMBUS“ INTERNETO PORTALO**

Džiaugiamės, jog apsilankėte mūsų interneto portale ir dėkojame Jums už parodytą susidomėjimą mūsų įmone bei jos produktais. Mes labai rimtai vertiname asmens duomenų apsaugą, todėl norėtume, jog Jūs žinotumėte, kada ir kokie Jūsų duomenys yra saugojami ir kokių tikslų jie yra naudojami. Šiuo tikslu ėmėmės organizacinių priemonių, padedančių užtikrinti kad tiek mes, tiek kiti paslaugų teikėjai laikytųsi asmens duomenų apsaugai taikomų reikalavimų.

Visi asmens duomenys renkami ir tvarkomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais.

### **Asmens duomenų valdytojas**

Asmens duomenų valdytojas – UAB „Silver Nimbus“, bendrovės kodas 302733844, buveinė Naujojo Sodo g. 1, Klaipėda, Lietuvos Respublika.

### **Ar mes renkame duomenis apie tai, kad Jūs lankotės mūsų internetiniame portale?**

Ne, mes nerenkame asmenų, kurie lankosi mūsų internetiniame portale, duomenų, nenaudojame slapukų, tačiau tikriname ir analizuojame bendro pobūdžio statistinius duomenis, kuriuos gauname iš „MATOMO“ analizės platformos, apie tai, koks mūsų internetinio portalo lankomumas konkrečiu laikotarpiu.

UAB „Silver Nimbus“ internetiniame portale yra patalpintos nuorodos į mūsų partnerių internetines svetaines, kurių turinio mes niekaip neįtakojame. Dėl šios priežasties mes neprisiimame atsakomybės apie ten pateikiamą informaciją/ duomenis, bei neprisiimame atsakomybės dėl šių internetinių svetainių laikymosi asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų. Naudojantis šiomis nuorodomis, prašome susipažinti su šių tinklapių skelbiama privatumo politika.

### **Kada mes renkame ir tvarkome asmens duomenis?**

Mes renkame ir tvarkome tik mūsų klientų, kuriems teikiame specialiąsias paslaugas pagal Bendrąsias sandorių sąlygas ir naudojimosi interneto portalu taisykles, su kuriomis galima susipažinti mūsų portale, asmens duomenis. Mūsų klientų asmens duomenys mums yra reikalingi tam, kad galėtumėte įvykdyti klientų užsakymus, o vėliau, jei klientai su tuo sutinka, suvedame klientų duomenis į mūsų klientų duomenų bazę, juos analizuojame ir siūlome jiems kitas mūsų Bendrovės paslaugas.

Bendrųjų paslaugų, kaip jos apibrėžiamos Bendrosiose sandorių sąlygose ir naudojimosi interneto portalu taisyklėse, atveju, mes nerenkame ir netvarkome klientų asmens duomenų. Jei klientai per mūsų portalą susisiečia su mūsų partneriais ir užsisako jų paslaugas patys, už jų asmens duomenų tvarkymą, užtikrinant asmens duomenų subjektų teises, atsako mūsų partneriai.

### **Sutikimas tvarkyti asmens duomenis**

Mes renkame ir tvarkome asmens duomenis tik mūsų klientų sutikimu.

Jei klientas pateikia mūsų bendrovei užsakymą dėl specialiųjų paslaugų pagal Bendrąsias sandorių sąlygas ir naudojimosi interneto portalu taisykles, mes prašome, kad klientas išuotų mūsų bendrovei raštišką sutikimą rinkti ir tvarkyti jo duomenis, o konkrečiai, sutikimą, kad galėtume perduoti kliento duomenis mūsų partneriams, teikiantiems pervežimo, apgyvendinimo ir kitas paslaugas. Primename, kad mes esame agentūra, o ne kelionių organizatorius, todėl ieškome klientui geriausių pervežimo ir apgyvendinimo bei kitų paslaugų teikėjų. Vykdydami kliento pavedimą, turime perduoti jo asmens duomenis mūsų partneriams pasiūlymams pateikti.

Kliento asmens duomenis saugojame mūsų klientų duomenų bazėje ir siunčiame klientui reklamą ar kitokią informaciją apie mūsų bendrovės veiklą, **tik jei klientas su tuo sutinka**. Klientas turi galimybę, kai išduoda mums sutikimą tvarkyti jo duomenis įvykdymo tikslu, išreikšti savo valią dėl to, ar sutinka gauti iš mūsų tokio pobūdžio informaciją.

Klientas gali bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą dėl jo duomenų įtraukimo į mūsų klientų duomenų bazę ir reklamos gavimo, informuodamas mus apie tai el. laišku adresu [info@silvernimbus.lt](mailto:info@silvernimbus.lt).

### **Kokius asmens duomenis renkame?**

Asmens duomenys – tai bet kokia su mūsų klientais susijusi informacija, kuri leidžia mums identifikuoti klientą su tikslu suteikti jam kokybišką bei jo poreikius atitinkančią paslaugą.

Mums paprastai reikalingi tokie klientų asmens duomenys: kliento vardas ir pavardė, asmens kodas, gimimo data, pilietybė, namų adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, paso ar kito pripažinto asmens tapatybės dokumento numeriai, išdavimo data, galiojimo data. Išimtiniais atvejais renkame ir tvarkome duomenis apie kliento sveikatą. Tai darome tuomet, kai klientas tur specifinių su jo sveikata susijusių poreikių. Esant poreikiui, renkame ir tvarkome ir kitus kliento asmens duomenis, tačiau visais atvejais tai darome tik su tikslu suteikti klientui jo užsakomą paslaugą ir tik, jei klientas sutinka suteikti mums tokius duomenis. Jei klientas užsako paslaugas ne vien sau, bet ir savo šeimos nariams, renkame analogiškus jo šeimos narių duomenis.

### **Kokius tvarkymo veiksmus atliekame?**

Kaip jau minėjome, mes perduodame kliento duomenis savo partneriams pasiūlymams, tenkinantiems kliento užsakymo sąlygas, pateikti. Pagal kliento asmens duomenis parengiame kliento kelionės dokumentus, atstovaujame kliento interesus paslaugos užsakymo ir vykdomo metu.

Kliento asmens duomenų pagrindu išrašome klientui apskaitos dokumentus, kurių pagrindu klientas atsiskaito su mūsų Bendrove. Apskaitos dokumentus ir sutartis dėl mūsų paslaugų teikimo, kuriuose įrašyti mūsų klientų asmens duomenys, saugojame teisės aktų nustatyta tvarka tiek, kiek tai yra reikalinga pagal teisę.

Klientų duomenis perduodame mūsų Bendrovė aptarnaujantiems tretiesiems asmenims, pvz. buhalterinių paslaugų, teisinių paslaugų, audito, IT aptarnavimo paslaugų teikėjams, bet tik su sąlyga, kad jie užtikrina mūsų klientų asmens duomenų konfidencialumą.

Teisės aktų nustatytais atvejais teikiame klientų duomenis vastybės įgaliotoms institucijoms.

Jei klientai su mumis neatsiskaito ar kitaip pažeidžia mūsų bendrovės teises ir teisėtus interesus, tokių klientų duomenis naudojame teismuose, arbitraže ar kitose ginčo institucijose, siekdami patys ar per mūsų pasirinktus atstovus apginti pažeistas mūsų bendrovės teises ar teisėtus interesus.

Po paslaugų klientui suteikimo, kaip minėjome, jei klientas buvo su tuo sutikęs, jo duomenis, o konkrečiai vardą, pavardę, gimimo datą ir kontaktinius duomenis, įtraukiame į mūsų klientų duomenų bazę ir teikiame jo nurodytais konkatniais adresais informaciją apie mūsų Bendrovės siūlomas paslaugas.

### **Kaip ilgai tvarkome asmens duomenis?**

Asmens duomenis tvarkome tol, kol vykdome kliento užsakymą ir gauname apmokėjimą iš kliento.

Jei klientas sutiko gauti mūsų bendrovės pasiūlymus ateityje, jo duomenis, kuriuos įtraukiame į mūsų klientų duomenų bazę, tvarkome (saugojame, sisteminame, analizuojame ir t.t.) 10 metų po paskutinio užsakymo įvykdymo, nebent klientas atšauktų savo sutikimą anksčiau. Kitus duomenis, įvykdžius kliento užsakymą, ištriname ir jų nesaugome, išskyrus, kiek tai susiję su asmens duomenų, įrašytų į apskaitos ir kitus dokumentus, saugojimą, kuris yra privalomas pagal galiojančius teisės aktus.

### **Jūsų asmens duomenų saugumas**

Vadovaujamės griežtomis saugumo procedūromis dėl saugojimo ir Jūsų asmens duomenų atskleidimo bei apsaugos nuo netyčinio praradimo, panaikinimo ar sugadinimo. Klientų duomenys kaupiami saugiose kompiuterinėse laikmenose ir materialiuose segtuvuose, prie kurių prieigą turi tik Bendrovės vadovo įgalioti asmenys.

Visų partnerių ir mus aptarnaujančių paslaugų teikėjų, kuriems tenka perduoti klientų duomenis, reikalaujame imtis tokių pačių griežtų saugumo priemonių.

### **Kokios yra Jūsų kaip duomenų subjektų teisės ir kaip galite jas įgyvendinti mūsų Bendrovėje?**

Jūs turite teisę prašyti mūsų suteikti Jums informaciją apie tai, ar mes tvarkome Jūsų asmens duomenis ir, jei tvarkome, tuomet kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome, kokiu tikslu ir kokius tvarkymo veiksmus atliekame, kam perduodame ar esame perdavę Jūsų duomenis per paskutinius 6 mėnesius.

Jūs turite teisę prašyti mūsų patikslinti Jūsų asmens duomenis, kuriuos tvarkome.

Jūs turite teisę prašyti mūsų pašalinti Jūsų asmens duomenis iš mūsų klientų duomenų bazės ir nebesiųsti Jums jokios informacijos apie mūsų Bendrovę .

Jei norite pasinaudoti šiomis teisėmis, prašome parašyti mums el. laišką ir jame nurodyti, ko konkrečiai pageidaujate adresu [info@silvernimbus.lt](mailto:info@silvernimbus.lt). Jei mums kils abejonių, ar tai Jūs pats suformulavote atitinkamą prašymą (pavyzdžiui, jei laišką atsiųsite ne iš mums žinomo Jūsų el. pašto adreso), galime susisiekti su Jumis ir pakviesti Jus atvykti į mūsų Bendrovės patalpas su asmens tapatybę patvirtinančiu dokumentu, kad įsitikintume Jūsų asmens tapatybe ir Jūsų prašymo autentiškumu.

Jūsų prašymą, susijusį su Jūsų asmens duomenimis, išanalizuojame ir įvykdome arba pateikiame motyvuotą atsisakymą jį įvykdyti per 7 (septynias) dienas nuo prašymo gavimo dienos. Atsakymą Jums atsiunčiame tuo adresu ir tokia forma, kokia pateikėte mums savo prašymą.

Visais Jums iškilusiais klausimais dėl Jūsų asmens duomenų apsaugos UAB „Silver Nimbus“ maloniai prašome kreiptis telefonu Nr. +370 610 16223.

## **Pabaigai**

Džiaugiamės, kad lankotės mūsų internetinėje svetainėje ir tikimės būti Jums naudingi. Mums rūpi mūsų klientai, todėl esame pasirengę tobulinti šią privatumo politiką, kad ji labiausiai atitiktų klientų interesus, tačiau kartu užtikrintų ir mūsų poreikį sąžiningai bei efektyviai veikti.